



2018 | RAPPORT À LA
2019 | COMMUNAUTÉ



Le mot de la direction



En plus de gérer les opérations quotidiennes et de mettre en place de nombreux projets d'amélioration continue, l'équipe Montfort a porté une attention particulière à l'avancement des grands objectifs de sa Stratégie 21, qui vise à faire de Montfort « votre hôpital de référence pour des services exceptionnels, conçus avec vous et pour vous ».

L'édition 2018-19 de notre *Rapport à la communauté* se penche justement sur ces progrès stratégiques, qui contribueront à réduire la médecine de couloir tout en nous faisant avancer dans notre mandat d'hôpital universitaire francophone de l'Ontario.

Des initiatives qui font que Montfort... c'est plus qu'un hôpital.

Le mot de la direction (suite)

Quelle année bien remplie que 2018-19! Pour l'équipe de l'Hôpital Montfort, l'année a commencé avec éclat lors de la visite d'Agrément Canada, en avril 2018. **Les visiteurs ont noté un taux de conformité de 99,2 % pour plus de 2 000 normes évaluées à travers l'hôpital**, ce qui a mené à l'obtention d'un Agrément avec mention d'honneur – une répétition de notre performance précédente, en 2014.

Une importante mise à niveau de notre système de dossier santé électronique, un projet que nous menons en partenariat avec cinq hôpitaux de la région, a nécessité la collaboration de nombreux secteurs, culminant lors d'une fin de semaine fébrile au début du mois de juin.

+

Toujours en juin, nous avons eu **l'honneur d'être choisis par le Secrétariat international des infirmières et infirmiers de l'espace francophone (SIDIIEF) en tant qu'hôte de son prochain congrès mondial**, qui a lieu aux trois ans. En 2021, Ottawa accueillera donc près de 2 000 infirmiers et infirmières francophones venant d'une trentaine de pays qui se réuniront afin d'échanger sur les nouvelles pratiques, présenter le résultat de leurs recherches et faire le point sur la profession infirmière. Ce sera aussi pour Montfort une belle occasion de rayonner au sein de la francophonie mondiale.

+

Côté gouvernance, **ce fut également une période de changement pour l'Association de l'Hôpital Montfort, avec la nomination de M. Carl Nappert comme nouveau président de l'Association et du conseil d'administration** lors de notre assemblée générale annuelle. Nous en profitons pour remercier encore une fois la présidente sortante, Mme Suzanne Clément, pour son leadership et son appui au sein du conseil d'administration depuis 2011, et à la tête de l'Association de 2015 à 2018.

+

Durant l'été, **notre Centre familial de naissance a lancé un programme de soins postnatals à domicile offert par des sages-femmes de Montfort, une initiative unique au Canada**. Les mères de la région d'Ottawa qui accouchent à Montfort avec un médecin de famille ou un obstétricien peuvent maintenant avoir accès à des soins de sages-femmes après l'accouchement, dans le confort de leur maison.



Le mot de la direction (suite)

En novembre, nous avons été heureux d'apprendre que les efforts de l'Institut du Savoir Montfort (ISM) portent fruits et que **Montfort demeure au palmarès des 40 plus importants hôpitaux de recherche au Canada pour une quatrième année**. La création de deux nouvelles chaires de recherche Montfort, l'une en pédagogie médicale et l'autre sur le développement des ressources humaines en santé, a certainement contribué à ce succès continu.

Le projet du Carrefour santé d'Orléans, mené par Montfort avec l'appui de nos partenaires régionaux et sous la supervision d'Infrastructure Ontario, a fait des avancées importantes. **En mars, quatre entreprises présélectionnées ont soumis leurs propositions pour la construction et le financement du projet**. Nous espérons annoncer l'identité de la compagnie choisie durant l'été 2019, après quoi la construction de ce projet tant attendu par la communauté devrait commencer sans tarder.

Parfois, « moins c'est mieux »! Depuis plusieurs années, Montfort participe activement au programme *Choisir avec soin*, qui vise à réduire les examens, traitements et

interventions inutiles. **L'organisme responsable de cette initiative nationale a reconnu notre engagement en nous accordant, en mars 2019, le statut d'Hôpital Choisir avec soin – niveau 1**. Montfort est d'ailleurs le premier hôpital francophone au Canada à atteindre ce niveau.

Et à la fin mars, nous avons appris avec beaucoup de fierté que **notre hôpital figure au palmarès des 1 000 meilleurs hôpitaux au monde**, tel qu'établi par la prestigieuse revue américaine *Newsweek*.

Avant de terminer, nous aimerions dire un très grand « merci » à tous ceux et celles qui travaillent, font du bénévolat, forment la relève, siègent sur des comités, recueillent

des fonds, partagent leur expérience, mènent de la recherche, ou suivent un stage à Montfort. Un grand merci également à nos patients et à leur proches, pour la confiance dont ils font preuve envers l'équipe Montfort à des moments importants de leur vie. Tout ce que nous faisons, nous le faisons avec vous, pour vous.



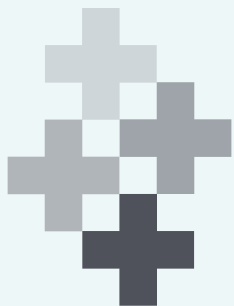
Dr Bernard Leduc

Président-directeur général



Carl Nappert

Président du conseil d'administration



Avec le nouveau programme de soins postnataux à domicile, une sage-femme se rend à la maison dans les 24 heures suivant le congé de l'hôpital afin de s'assurer du bien-être de la maman et son nouveau-né. Depuis le lancement du programme en septembre 2018, 144 familles ont pu profiter de cette initiative unique au Canada.

[Lire l'article à ce sujet dans le Journal Montfort](#)

Plus qu'un centre de naissance

Afin que les bébés et leurs mères aient accès à des soins à partir de l'âge gestationnel de 32 semaines ou plus...

- Nous avons analysé les cas de mères et bébés transférés de Montfort vers L'Hôpital d'Ottawa et le Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario (CHEO) pendant un an, afin de comprendre et de répondre aux besoins de notre communauté.
- Le plan-maître pour le réaménagement du Centre familial de naissance et de la pouponnière a été complété.
- Les infirmières de la pouponnière ont rehaussé leurs compétences afin de prendre soin de nouveau-nés de 34 semaines et plus.
- Durant les prochains deux ans, nous allons améliorer nos services en vue de prodiguer des soins aux bébés prématurés (32 semaines).

3 030 mamans sont venues accoucher à Montfort

Le taux de satisfaction des mamans est de **87,1 %**

Nous avons atteint un taux de conformité de 66 % sur les dix conditions nécessaires pour obtenir la désignation « Initiative amis des bébés », ce qui fait de Montfort l'hôpital le plus avancé de la région dans ce domaine

Montfort est l'un des deux hôpitaux ontariens (sur 95) se démarquant pour les meilleures pratiques offertes aux mères et aux nouveau-nés



92 % des personnes ayant fréquenté le PSM en 2018 recommanderaient nos services à leurs proches

Plus de 120 employés du PSM ont participé à des formations sur le rétablissement en santé mentale

18 bénévoles ont donné 1 300 heures au PSM (visites amicales, BBQ, parties de quilles, musique, yoga ou zoothérapie), une augmentation de 800 heures par rapport à l'an dernier

Plus qu'un programme de santé mentale

Afin que la personne aux prises avec une maladie mentale bénéficie d'un milieu thérapeutique francophone et de services axés sur le rétablissement...



- Notre salle de réconfort au Programme de santé mentale (PSM) a fait peau neuve.
- Nous sommes probablement le premier hôpital francophone au monde à adapter et déployer le programme britannique *Safewards*, nous permettant de concrétiser les services axés sur le rétablissement tout en facilitant la sécurité pour tous.
- Trois membres de l'équipe des bénévoles viennent chaque semaine donner des cours de guitare et de chant aux personnes hospitalisées au PSM.
- Le nouveau groupe Accept-Action, aux cliniques ambulatoires, permet aux patients francophones en clinique externe et vivant avec la schizophrénie de rehausser leur autonomie dans la collectivité.

La conférence intitulée « Je suis une personne, pas une maladie » a attiré une centaine de membres du personnel de Montfort ainsi que des personnes hospitalisées au Programme de santé mentale. La conférence a profondément marqué les participants.

[Lire l'article à ce sujet dans le Journal Montfort](#)

Plus que des chirurgies

Depuis cinq ans, de nombreuses initiatives LEAN ont été déployées par l'administration de Montfort afin d'améliorer l'efficacité du Bloc opératoire; cette année, l'équipe du Bloc s'est dit prête à devenir autonome dans ce processus d'amélioration et a pris en charge les futures initiatives LEAN pour son secteur.

[Lire l'article à ce sujet dans le Journal Montfort](#)

Afin que le patient de chirurgie n'attende plus inutilement et pour augmenter le volume de chirurgies orthopédiques, oncologiques et autres cas à haute pondération...

- Dans le cadre d'un projet-pilote, des patients ayant subi un remplacement de hanche ou de genou sans complication, peuvent rentrer à la maison le jour-même, au lieu d'être hospitalisé pendant deux jours comme c'est le cas maintenant.
- Nous avons rehaussé nos pratiques pour augmenter la sécurité du patient et des intervenants lors de chirurgies minimalement invasive utilisant des lasers.
- Nous faisons maintenant un suivi de toutes nos chirurgies afin de nous comparer avec des indicateurs internationaux, en nous concentrant sur la gestion de la douleur, le taux de réadmission à l'urgence, l'utilisation des opiacés et le taux d'infection au site chirurgical.

97 % des patients devant subir un remplacement de la hanche sont opérés **en six mois ou moins**

Après une hystérectomie par méthode minimalement invasive, **100 % de nos patientes peuvent maintenant rentrer à la maison le jour-même**

100 % des patients ayant un remplacement de hanche ou de genou **ont un appel de suivi dans les 48 heures** après leur congé et leur taux de satisfaction est de 100 %



30 % des patients de l'Urgence de Montfort sont atteints de plusieurs maladies chroniques en même temps (22,8 % ailleurs dans la région)

68 % de nos patients hospitalisés en médecine vivent avec deux maladies chroniques ou plus

D'ici 2028, le nombre de patients hospitalisés souffrant de plusieurs maladies chroniques **va augmenter de 35 %**

Le service de gestion des maladies chroniques est un projet pilote à l'intention des patients de Montfort vivant avec plusieurs maladies chroniques. Une équipe multidisciplinaire d'experts offre à ces patients une approche globale et sur mesure, centrée sur leurs priorités et celles de leurs proches. Ensemble, ils développent un plan d'action tant pour le séjour à l'hôpital que pour le retour à la maison.

[Lire l'article à ce sujet dans le Journal Montfort](#)

Plus qu'une maladie chronique

Montfort veut devenir un Centre d'excellence clinique (CEC) reconnu pour le traitement des multimorbidités. Afin que les patients atteints de plusieurs maladies chroniques bénéficient d'une intégration complète de leurs soins...

- Un outil de gestion des maladies chroniques a été développé afin de pouvoir effectuer une évaluation globale de l'état du patient.
- Nous avons préparé un projet pilote de six mois, lancé en avril 2019 : le service de gestion des maladies chroniques.
- Nous nous assurons que le Carrefour santé d'Orléans, développé par Montfort en collaboration avec ses partenaires régionaux et dont l'ouverture est prévue pour 2021, répondra également aux besoins de nos patients atteints de plusieurs maladies chroniques.



De **726 visites virtuelles** en 2018,
nous sommes montés à **1 076 visites
virtuelles** en 2019

Au moins huit nouveaux partenaires
(hôpitaux, centres de santé communautaires
et autres organismes) sont en développement
à travers l'Ontario

Plus qu'un hôpital régional

Afin d'offrir des services de consultation par télémedecine
avec des medecins et autres professionnels de la santé
à des patients francophones partout en Ontario...

- Nous avons élargi la gamme de services offerts par télésanté. Davantage de médecins (orthopédistes et psychiatres, notamment) et de professionnels de la santé (infirmières autorisées, physiothérapeutes, etc.) de Montfort offrent maintenant des consultations à l'aide de la télésanté.
- En utilisant le système du *Ontario Telemedicine Network (OTN)*, nos patients peuvent maintenant avoir une consultation avec un clinicien dans le confort de leur foyer, via un ordinateur, une tablette ou un téléphone intelligent.
- Nous offrons aussi des services de téléconsultation aux hôpitaux de Hawkesbury, Cornwall, Kapuskasing et Hearst; aux équipes de santé familiale de Hearst et de Wawa; au centre de counseling de Hearst, Kapuskasing et Smooth Rock Falls; et au Centre francophone de Toronto.

Montfort a signé une entente de partenariat avec le Centre francophone de Toronto. L'équipe de Toronto aura accès aux ressources et à l'expertise de Montfort en matière d'efficacité, d'optimisation des soins de santé primaires et en santé mentale avec l'utilisation des nouvelles technologies, entre autres.

[Lire le communiqué de presse à ce sujet](#)



Plus qu'un hôpital universitaire

Deux nouvelles chaires de recherche ont été créées en 2018. La **Chaire de recherche en pédagogie médicale** vise à optimiser la formation et contribuer au mieux-être des patients par l'entremise de médecins mieux formés, alors que la **Chaire de recherche Addoceo sur le développement des ressources humaines en santé** a comme objectif d'élaborer de nouvelles interventions à partir des méthodologies les mieux adaptées aux défis que rencontrent, aujourd'hui, les professionnels de la santé.

Montfort a atteint le statut d'hôpital universitaire en 2013. Avec l'appui de l'Institut du Savoir Montfort (ISM)...

Afin que les personnes tirent avantage d'activités soutenant le développement d'une culture du savoir...

- Nous avons défini un cadre pour que les membres du personnel de Montfort puissent participer à des projets de recherche.
- Avec certaines initiatives du programme Choisir avec soin (réduction des cathéters urinaires et gestion des antibiotiques à large spectre), nous prenons des données probantes et nous les appliquons dans les unités afin d'augmenter notre efficacité et réduire l'utilisation de procédures non nécessaires.

Afin d'implanter des programmes de résidence en médecine...

- Nous avons accueilli deux nouveaux résidents, soit en chirurgie et en obstétrique, en juillet 2018 et un poste de résidence en psychiatrie a été développé et est affiché en 2019.
- Un poste de résidence en psychiatrie a été développé et est affiché en 2019.

Afin que le rang de Montfort parmi les hôpitaux de recherche s'améliore...

- Nous avons impliqué des médecins et des professionnels de la santé dans le recrutement pour les projets de recherche.
- Une campagne de recrutement a été lancée pour inviter les gens à participer à des projets de recherche.
- Le nombre de chercheurs associés est monté de 80 à 94.

La participation à des conférences scientifiques organisées par Montfort et l'ISM a **augmenté de 10 %**

L'hôpital figure au 33^e rang en matière d'intensité de la recherche parmi les hôpitaux canadiens

Nous avons offert 25 214 jours d'enseignement médical

Le budget de recherche de Montfort est de **121 900 dollars par chercheur**



Plus que de la formation

Afin que l'ISM assume les fonctions du Centre d'excellence en éducation en français, incluant la coordination de stages, et que les professionnels francophones de la santé en Ontario bénéficient de soutien professionnel et de formation en provenance de Montfort...

L'Institut du Savoir Montfort a lancé son propre site web en 2019. On y retrouve tout ce qu'il faut savoir sur la formation continue et la recherche à Montfort. [Allez le visiter!](#)

- La formation « 911 au bureau », développée par Montfort, a été offerte cinq fois à Ottawa, Toronto et Montréal.
- Nous avons développé l'expertise pour offrir nous-même la formation LEAN Ceinture verte, qui implique le développement et la mise en œuvre de projets visant à réduire le gaspillage.

Près de 100 membres du personnel de Montfort ont suivi la formation LEAN Ceinture verte

La 18^e édition des **Journées Montfort a rassemblé près de 300 participants** pour deux journées de formation médicale continue en français

45 médecins ont suivi la formation « 911 au bureau »

Notre Guichet unique nous a permis d'enregistrer, au cours de l'année, **24 682 journées d'enseignement professionnel**



Plus qu'un conseil d'administration

Le conseil d'administration de l'Hôpital Montfort pour l'année 2018-2019 était composé des membres suivants :



Membres élus

M. Carl Nappert, Président
Mme Andrée-Anne Martel, Vice-présidente
M. François Brouard, Trésorier
Mme Mariette Carrier-Fraser, Secrétaire
Soeur Jocelyne Fallu, F.d.I.S., Administratrice
M. Luc Généreux, Administrateur
M. Pierre Lanctôt, Administrateur
Mme Marie-Josée Martel, Administratrice
Mme Lucie Mercier-Gauthier, Administratrice
M. Jean-Guy Perron, Administrateur
Mme Caroline Richard, Administratrice
M. Jean Ste-Marie, Administrateur

Membres d'office

Mme Suzanne Clément, Présidente sortante
Dr Bernard Leduc, Président-directeur général de l'Hôpital Montfort
Dr Guy Moreau, Médecin-chef
Dre Chantal D'Aoust-Bernard, Présidente du Conseil du personnel professionnel
Mme Suzanne Robichaud, Vice-présidente, Direction des Services cliniques et Chef de la pratique infirmière
Dr André Bilodeau, Chef de la direction, Institut du Savoir Montfort
Mme Lucie Thibault, Ph.D., Représentante, Université d'Ottawa

Plus qu'une équipe de médecins

Les médecins qui œuvrent à Montfort sont reconnus pour leur engagement et leur contribution à faire de Montfort un hôpital de choix pour nos patients. Je tiens à les remercier pour les soins médicaux exemplaires, le soutien, le réconfort et les encouragements qu'ils offrent à nos patients.

Nous avons sollicité l'aide des médecins de Montfort pour de nombreux projets au courant de la dernière année et je les remercie pour leur ouverture à mettre sur pied de nouvelles initiatives.

Par exemple, le projet MEDITECH continue d'avancer dans le but d'arriver bientôt à un dossier entièrement électronique.

On prévoit une première pelletée de terre cet été au Carrefour santé d'Orléans. Merci à ceux et celles qui contribuent à faire de ce grand projet une réalité. Le Carrefour est un bel exemple de la générosité de nos médecins à toujours penser aux patients avant eux-mêmes.

Un autre bel exemple est le projet de gestion des maladies chroniques. En participant à ce projet, nos médecins rendent l'expérience du patient mieux adaptée à ses besoins.

Je veux aussi remercier nos médecins pour leur engagement auprès de nos étudiants et résidents en médecine. Grâce à eux, nous avons atteint 25 214 jours d'enseignement médical en 2018-2019, contribuant ainsi à former la relève médicale francophone.

Cette année marque ma dernière année comme médecin-chef. Je quitterai mon poste avec un sentiment de fierté et de reconnaissance de faire partie de cette incroyable équipe de gens de cœur.

De la part de nos patients et des membres de leur famille, du personnel de Montfort, de tous ceux et celles qui vous côtoient quotidiennement, et de notre part à la Direction médicale, du fond du cœur, MERCI



Dr Guy Moreau
Médecin-chef

L'organisation médicale de l'Hôpital Montfort pour l'année 2018-2019 était composée des membres suivants :

Médecin-chef

Dr Guy Moreau

Chefs de département médicaux

Anesthésie – Dr Marc Doré

Biologie médicale – Dr Nicolas Roustan Delatour

Chirurgie – Dr José Pires

Imagerie diagnostique – Dr André Olivier

Médecine – Dr Chamoun Chamoun

Médecine familiale – Dre Jennifer Douek

Obstétrique-gynécologie – Dr David McCoubrey

Ophthalmologie – Dr Steven Poleski

Orthopédie – Dr Philip Fleuriau Chateau

Pédiatrie – Dre Julie Nault

Programme de santé mentale et psychiatrie –

Dre Valérie Giroux

Urgence – Dr Shaun Visser

Exécutif du Conseil du personnel professionnel

Présidente – Dre Chantal D'Aoust-Bernard

Vice-présidente – Dre Sandra Bromley

Secrétaire-trésorier – Dr Marc Prud'homme Foster

Plus que des bénévoles

Cette année encore, je suis fière de présenter les réalisations de l'Association des bénévoles et la contribution essentielle qu'elle apporte à l'Hôpital Montfort.

Parlons chiffres tout d'abord : en 2018-2019, l'Association a accueilli 421 bénévoles. Parmi ces bénévoles, elle a pu compter sur le travail de 255 personnes régulières et assidues, engagées à servir l'hôpital avec constance et fidélité. Ces bénévoles ont généreusement offert 48 264 heures de bénévolat. De plus, 70 jeunes du niveau secondaire ont choisi Montfort pour faire les heures requises dans le cadre du programme de bénévolat exigé par le ministère de l'Éducation de l'Ontario. Ceux-ci ont ainsi fourni 3 170 heures de service au cours de l'été 2018.

Par ailleurs, l'Association a contribué un montant de 55 670,19 \$, montant qui a permis de financer l'achat de plusieurs équipements.

Nos bénévoles sont des personnes dévouées et engagées. Jour après jour, elles sont fidèles au poste. Elles ne se contentent pas d'assumer leurs fonctions. Elles vont au-devant des besoins, elles font preuve d'initiative et elles ajoutent toujours une touche personnelle supplémentaire aux services qu'elles rendent.

Le conseil d'administration de l'Association a complété son plan opérationnel et a mis en œuvre plusieurs

nouvelles activités originales. Ses membres ont mis à contribution leurs talents, leur engagement et leur détermination dans la réalisation et le succès de ces initiatives. Et je suis fière de mentionner qu'il y a quelques semaines, le conseil d'administration de l'Association a été sélectionné parmi les trois finalistes du Prix exceptionnel du programme des bénévoles VOscars décerné par Bénévoles Ottawa.

Je voudrais remercier bien sincèrement les membres de la Direction de l'hôpital ainsi que nos collègues du Service des bénévoles pour leur appui et leur soutien. Mais on me permettra de réserver mes félicitations et mes remerciements les plus chaleureux aux précieux bénévoles. Ce sont des personnes fières d'appartenir à la famille Montfort et elles le démontrent par leur générosité, leur engagement et la compassion avec laquelle elles agissent.

Je vous remercie,



Adèle Copti-Fahmy
Présidente de l'Association des bénévoles
de l'Hôpital Montfort

Le conseil d'administration de l'Association des bénévoles de l'Hôpital Montfort pour l'année 2018-2019 était composée des membres suivants :

Présidente

Adèle Copti-Fahmy

Vice-président

Luc Goudreau

Secrétaire

Pauline Gagnon

Directrice des affaires et trésorière

Denyse Brisson

Conseiller / Conseillères

Louise Bourgault

Ann Bowen

Denis Lajoie

Marthe Loyer

Diane Lefebvre

Brigitte Legare

Sœur Linda Joseph, F.d.I.S

Marc Seguin

Plus qu'un don – un impact

Chaque année, la Fondation Montfort travaille avec acharnement à recueillir les fonds qui permettent à l'hôpital de se doter des moyens nécessaires à l'amélioration des soins et des services.

En 2018-2019, nous avons repensé l'avenir en mettant en œuvre notre nouveau plan stratégique triennal et avons modernisé notre image de marque pour qu'elle reflète l'identité visuelle de Montfort. En octobre dernier, le déménagement de nos bureaux au 745, chemin Montréal, nous a permis d'accueillir deux nouveaux professionnels en philanthropie au sein de notre équipe.

Grâce à un programme de jumelage de dons, la Fondation a fait l'acquisition de deux appareils à échographie portatifs pour les cliniques de cardiologie et de pneumologie à Montfort. Cet appareil est la toute première solution de télé-échographie véritablement intégrée au monde. Il peut être connecté à un appareil mobile intelligent, ce qui permet de rencontrer des patients au chevet et de poser un diagnostic plus rapidement. Il fournit également une qualité d'image remarquable et permet de partager des photos, des vidéos et des notes en temps réel afin de prendre des décisions rapides et éclairées.

En plus de nous être distingués par nos événements signatures annuels, nous avons surpassé l'objectif ciblé dans le cadre du mouvement mondial Mardi, je donne — la journée nationale du don, qui encourage les gens à penser aux autres en faisant un don à une œuvre de charité qui leur tient à cœur.

En appui à la mission et la vision de l'Hôpital Montfort, nous avons investi dans l'enseignement et la recherche à l'Institut du Savoir Montfort, ce qui aide l'hôpital à demeurer à la fine pointe de la technologie et de l'innovation, et de continuer à se démarquer à titre de chef de file.

Nous avons octroyé cinq bourses cliniques d'excellence pour des stages de consolidation francophones en sciences infirmières dans diverses disciplines. Nous avons également remis une bourse d'études du Collège Boréal pour un stage de consolidation francophone en sciences infirmières auxiliaires.

La Fondation a reçu, par le biais de son programme de dons planifiés, plusieurs successions provenant de legs testamentaires ainsi que des dons d'actions provenant de généreux donateurs.

En 2018-2019, la Fondation a remis la somme de 2 198 265 \$ à l'Hôpital Montfort, à l'Institut du Savoir Montfort et en bourses d'excellence à nos futurs professionnels de la santé.

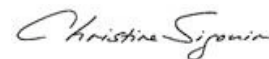
Notre rapport annuel sera disponible en septembre 2019.

Puisque c'est par l'entremise de la philanthropie que Montfort atteindra l'excellence, nous sommes confiants que grâce à la générosité des membres de notre communauté, nous serons en mesure de relever de beaux défis, notamment celui de la construction du Carrefour santé d'Orléans.

Au nom des membres du conseil d'administration et de l'équipe de la Fondation Montfort, nous offrons nos plus sincères remerciements à chacun de nos donateurs pour leur précieuse contribution. Chaque don — peu importe le montant — a un impact direct et immédiat sur les soins aux patients à Montfort et nous ne pourrions poursuivre notre mission sans votre engagement et votre générosité.



Ronald F. Caza
Le président du conseil d'administration de la Fondation Montfort



Christine Sigouin
La présidente-directrice générale de la Fondation Montfort

Plus qu'un institut

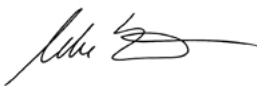
« Une chance qu'on s'a ! » écrivait le poète. Montfort et l'ISM, c'est une histoire d'appui mutuel dans la réalisation de leurs projets et de leurs activités, et les chiffres qu'on vous présente en sont la claire démonstration.

Mais c'est beaucoup plus encore. C'est une façon d'affirmer la présence de Montfort dans la communauté médicale et scientifique régionale grâce aux Journées Montfort (JM2019), aux congrès PneuMontfort et Corps et esprit qui ont rassemblés médecins et chercheurs. Une présence qui s'étend au loin lors de présentations à des événements nationaux (Forum de médecine familiale, SimOne) et au-delà en amenant une vingtaine d'étudiants de France, de Suisse et de Belgique en stage à Montfort.

C'est aussi une énergie qui agit au cœur même de Montfort en soutenant la recherche réalisée par nos médecins (18 projets du Plan de diversification des modes de financement), la formation en appui au parcours du Programme de santé mentale vers l'approche de rétablissement ou celle requise par le grand projet de changement du dossier santé électronique visant à former 1 800 employés et médecins.

Enfin, c'est la reconnaissance d'être parmi les 40 plus importants hôpitaux de recherche au Canada, d'avoir l'agrément du Collège royal des médecins et des chirurgiens du Canada pour le programme de simulation et d'être un des cinq premiers hôpitaux au pays ayant reçu la certification *Choisir avec soin*.

Je vous remercie,



Mme Céline Monette
Présidente du conseil d'administration de l'ISM

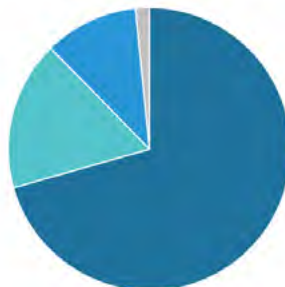
En chiffres :

- 1 110 heures d'orientation du nouveau personnel de Montfort (+ 6 %)
- 703 formations offertes (+ 23 %)
- 250 séances scientifiques (+ 22,5 %)
- 2 280 stagiaires recrutés, orientés et appuyés (+ 21,5 %)
- 24 682 jours étudiants professionnels (+ 12 %)
- 25 208 jours étudiants en médecine (+ 1 %)
- 9 918 160 \$ en fonds de recherche (+ 32 %)

Plus que des dollars et des cents

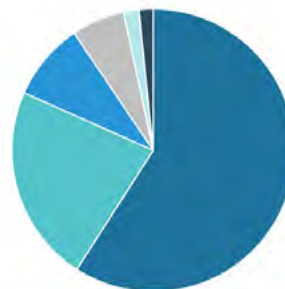
États financiers

Sources de revenus :



- Allocation ministérielle (70,62 %)
- Services aux patients (17,05 %)
- Autres revenus (10,74 %)
- Programmes à financement spécifique (1,59 %)

Distribution des charges :



- Salaires et avantages sociaux (59,09 %)
- Fournitures et autres dépenses (22,58 %)
- Rémunération médicale (8,88 %)
- Amortissement (6,08 %)
- Médicaments (1,76 %)
- Programmes à financement spécifique (1,61 %)